



Telefonist Kundenbetreuung (m/w)

Telefonist Kundenbetreuung (m/w)

Wir suchen für einen unserer Kunden einen Telefonisten (m/w) für Terminierung und Koordination auf Bereitschaft. Es handelt sich NICHT um Kaltakquise oder Callcenter, sondern um Kunden die anrufen um eine Buchung zu tätigen im Dienstleistungsbereich.

Sie übernehmen täglich eine Bereitschaftszeit. Je nach Uhrzeit rufen unterschiedlich viele Kunden an. Es kann also sein das Sie in drei Stunden nur ein Telefonat führen oder zu Spitzenzeiten 30 Anrufe pro Stunde. Zusammengefasst kann man bei 8 Stunden Arbeitszeit von 4 Stunden durchgehender Arbeit ausgehen. Die Spitzenzeiten sind bekannt und entsprechend besser bezahlt.

Es handelt sich um entspannte Telefonate, da die Kunden Sie anrufen, Sie müssen daher keinem etwas andrehen. Dennoch sollten Sie in der Lage sein, Beratend tätig zu werden und die Kunden zum Abschluss bringen.

Der Job ist dauerhaft zu vergeben, kurze Zusammenarbeit ist nicht erwünscht. Sie arbeiten in einem Team von 7 Kollegen und mit 35 Freelancern zusammen.

Ort

Homeoffice, die Arbeit kann vollständig von Zuhause aus erfolgen und läuft über das Internet. Das Equipment wird gestellt.

Bezahlung

Sie erhalten einen festen Stundensatz + einer Provision bei erfolgreicher Vermittlung eines Termins.

Sie können bei 160 Arbeitsstunden, von ca. 1.300 bis 1.600 KM ausgehen, je nachdem welche Schichten übernommen werden.

Sollten uns ihre Bewerbungsunterlagen zusagen, erhalten Sie eine 7 Tägige Ausbildung in Bosnien, diese Ausbildungszeit wird ganz normal bezahlt.

Voraussetzungen

Generell müssen Sie keine Vorkenntnisse mitbringen, Abschlüsse von Universitäten oder gute Noten an sich sind keine Voraussetzung. Das allerwichtigste ist, das Sie fließend Deutsch sprechen und verhandlungssicher in Englisch sind und gerne mit anderen Menschen zusammenarbeiten. Die erforderlichen Kenntnisse für die Arbeit bekommen Sie beigebracht.

- Motiviert
- Umgang mit Office (Emails beantworten, mit Google Maps Lieferzeiten berechnen und generelle Internet Kenntnisse)
- Verhandlungssicher

Interessiert?

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per Mausclick auf "PRIJAVI SE NA OGLAS".

- Lebenslauf
- Zeugnisse
- falls vorhanden Empfehlungsschreiben
- Telefonnummer und ihre Erreichbarkeit

Sie möchten in der Masse von Bewerbern positiv auffallen? Ein Bewerbungsvideo ist keine Pflicht, aber bei uns immer gerne gesehen.

Die Aufnahme von ca.2 Minuten kann mit jedem normalen Handy gemacht werden.

Gliederung:

- Kurze Vorstellung
- Ausbildung und Beruflicher Werdegang
- Fähigkeiten und Stärken, welche Arbeit liegt ihnen
- Einzelkämpfer oder Teamplayer
- Gewünschte Position
- Arbeitszeiten, Flexibilität

Auch wenn es bei dieser Ausschreibung nicht klappen sollte, können wir Sie auf Wunsch in eine interne Datenbank aufnehmen und uns in den nächsten Monaten mit einem passenden Jobangebot bei ihnen melden. Wir vermitteln regelmäßig Bewerber an Unternehmen aus dem DACH Raum.

Lokacija: Homeoffice

Datum objave: 18. Aug 2016.

Datum isteka: 17. Sep 2016.