



## Direktor filijale (m/ž)

Da li ste u potrazi za poslom u dinamičnom i izazovnom okruženju? Želite li svakodnevno imati priliku za učenje i usavršavanje u stručnom i profesionalnom timu? Raiffeisen banka, kao poslodavac koji ostvaruje zapažene rezultate, Vam nudi ove mogućnosti.

Ukoliko ste se u navedenom pronašli i spremni ste dati lični doprinos našoj kompaniji, ohrabrujemo Vas da se prijavite na oglas za prijem u radni odnos, uz probni rad na poziciju:

Direktor Filijale

Sektor RETAIL PRODAJA, Glavna Filijala Zenica, Filijala Kakanj

Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina,

Lokacija rada: Kakanj

Uslovi za poziciju:

- VSS, ekonomskog smjera;
- Najmanje 3 godine radnog iskustva u finansijskim institucijama;
- na poslovima prodaje , na lokalnom tržištu (tj. u konkretnoj regiji/kantonu);
- Najmanje 2 godine na rukovodećim pozicijama;
- Dobro poznavanje bankarskog tržišta u BiH;
- Dobre analitičke i izvještajne vještine;
- Dobre organizacijske vještine i vještine upravljanja vremenom;
- Dobre komunikacijske i prezentacijske vještine;
- Dobre vještine delegiranja i motiviranja;
- Aktivno poznavanje engleskog jezika, u govoru i pismu;
- Kompjuterske vještine (Word, Excel, Power Point).

Rezime ključnih odgovornosti:

- Rukovodi i organizuje rad Filijale sa svim pripadajućim organizacionim dijelovima;
- Odgovara za poslovanje Filijale u cijelosti u skladu sa važećim zakonskim propisima i usvojenim procedurama i pravilnicima;
- Odgovara za ispunjenje definisanih budžeta Filijale i pripadajućih organizacionih dijelova u svim područjima iz segmenta Retail poslovanja u cijelosti, koji se sastoje od naturalnih i finansijskih pokazatelja vezanih za ukupno poslovanje sa PI, Premium, Retail business i SE klijentima u cilju ostvarenja planirane profitabilnosti;
- Odgovara za kvalitet i kontinuirano unapređenje istog u domenu pružanja usluga kompletнog šalterskog poslovanja za fizička i pravna lica (blagajničko i poslovanje platnog prometa), kao i poštivanje važećih zakonskih propisa i usvojenih procedura i pravilnika koji regulišu ovu oblast kroz redovno provođenje kontrola;
- Inicira, planira, rukovodi i učestvuje u akvizicijama klijenata na lokalnom tržištu za segmente u Retail poslovanju u skladu sa definisanom strategijom i planovima Glavne filijale, prati efekte istih

- i poduzima mjere za unapređenje procesa akvizicije klijenata;
- Predlaže i poduzima mjere za unapređenje naplate potraživanja u segmentu Retail poslovanja: Pl, Premium, Retail business i SE klijenti zajedno sa šefovima agencija i rukovodiocima poslovnih odnosa za date segmente, a u saradnji sa Odjelima naplate zaduženim za pojedine segmente;
  - Obezbeđuje potrebne tehničke i prostorne uvjete za potrebe Filijale i pripadajuće organizacione dijelove;
  - Odgovara za unapređenje timskog rada kroz upućivanje referrala od uslužnog ka prodajnom osoblju Banke i članica Grupacije i sve druge oblike saradnje, motivaciju radnika, razvoj individualnih vještina prodajnog i uslužnog osoblja, te sprovođenje redovnog coachinga radnika;
  - Sarađuje:
  - u domenu unapređenja prodajnih rezultata sa Regionalnim rukovodiocem za podršku prodaji unutar Glavne filijale;
  - u domenu unapređenja procesa pružanja usluga sa Regionalnim rukovodiocem za podršku uslugama/kvalitetu unutar Glavne filijale;
  - u domenu unapređenja naplate potraživanja sa relevantnim funkcijama;
  - Izvještavanje Direktora Glavne filijale o svim relevantnim poslovnim aktivnostima sa klijentima iz regije koju pokriva Filijala, ostvarenju budžetiranih kategorija, kao i planu aktivnosti za unapređenje istih, te o svim ostalim delegiranim zadacima od strane Direktora Glavne filijale;
  - Predlaže Direktoru Glavne filijale mjere za unapređenje rada Filijale i pripadajućih organizacionih dijelova.

Oglas ostaje otvoren do 02.08.2018.godine.

Prijava za predmetnu poziciju se šalje direktno putem Posao.ba portala a ista treba da sadrži:

- Biografiju;
- Pismo motivacije sa naznačenom pozicijom za koju se aplicira.

Kandidati koji uđu u uži izbor, a prije odgovarajućeg intervjeta, biti će pozvani da pristupe pismenom testu općih sposobnosti i testu engleskog jezika. Nepotpune i neblagovremene prijave neće se razmatrati!

Informacije možete dobiti na stranici [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba) ili na kontakt telefon: 033/287-905

Napomena: Samo kandidati koji uđu u uži izbor će biti kontaktirani.

**Lokacija:** Kakanj

**Datum objave:** 24. Jul 2018.

**Datum isteka:** 01. Aug 2018.