CCC Holding GmbH

Project Manager (m/w)

CCC ist eines der führenden Unternehmen für professionelle Customer Care Dienstleistungen in Europa. Mehr als 7.000 Service Professionals bieten an 21 Standorten in 11 Ländern internationale Kundenservice-Lösungen auf höchstem Niveau. Als dynamisch wachsendes Unternehmen bauen wir Mitarbeiter mit hoher Kundenorientierung und Motivation auf, die uns dabei unterstützen wollen, unsere hohen Qualitätsstandards in der Betreuung unserer Kunden zu leben und weiterzuentwickeln.

Der Tanz zwischen Kennzahlen und Mitarbeitermotivation ist genau dein Ding? Wenn du jetzt auch noch kommunikativ bist und Freude daran hast, ein internationales Team weiterzuentwickeln, dann haben wir den idealen Job für dich!

Mit der Neueröffnung unseres Standortes in Sarajevo bietet sich die ganz besondere Chance das Wachstum von Anfang an mitzugestalten. Wir suchen gemeinsam mit unserem Partner Tchibo ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt für die Implementierung, Gestaltung und Führung eines Service-Projektes eine/n

Project Manager (m/w)

Aufgaben im Überblick:

- Sicherstellung der Erreichung der Projekt - und Unternehmensziele
- Kontinuierliche Entwicklung der Mitarbeiter/innen und Führungskräfte im Team
- Verantwortung für die Implementierung, Optimierung und Weiterentwicklung von Arbeitsprozessen und vereinbarten Vertriebsaktivitäten
- Erarbeitung von kundengerechten Lösungen und umsetzungsfähigen Konzepten
- Verantwortlichkeit für alle Reports innerhalb des Projektes

Was wir erwarten:

- Erfolgreich abgeschlossenes Wirtschaftsstudium oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service-/ Vertriebs-Umfeld
- Erfahrung als Führungskraft und im Projektmanagement
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie konversationssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohes Maß an Selbstständigkeit, Durchsetzungsvermögen, Teamgeist und Einsatzbereitschaft
- Analytische, konzeptionelle und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gespür für Kundenbedürfnisse und Markttendenzen
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung und ein sicheres und empathisches Auftreten
- Flexibilität und Reisebereitschaft

Was wir bieten:

Mojposao.ba / www.Mojposao.ba je centralno mjesto tržišta rada u BiH i glavni regrutacijski kanal za većinu najznačajnijih bh. firmi.
Prema istraživanju gemius Audience Mojposao.ba je među 10 najposjećenijih web stranica u Bosni i Hercegovini.
Mojposao.ba je ravnopravni partner Alma Media Group i Network grupacije (www.the-network.com) – najveće i najpoznatije svjetske grupacije internetskih stranica i portala za zapošljavanje.

- Enge Zusammenarbeit mit einem Top-Auftraggeber
- Eine verantwortungsvolle und anspruchsvolle Tätigkeit
- Volle Anmeldung und pünktliche Bezahlung sind für uns eine Selbstverständlichkeit
- Ein tolles Office mit modernsten Arbeitsplätzen und ein hochmotiviertes, engagiertes Team
- Perspektiven für persönliche Weiterentwicklung in unserem international tätigen Unternehmen

Wir freuen uns auf eine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung via option "PRIJAVI SE NA OGLAS".

Lokacija: Sarajevo

Datum objave: 10. Oct 2018.

Datum isteka: 09. Nov 2018.

Mojposao.ba / www.Mojposao.ba je centralno mjesto tržišta rada u BiH i glavni regrutacijski kanal za većinu najznačajnijih bh. firmi.
Prema istraživanju gemius Audience Mojposao.ba je među 10 najposjećenijih web stranica u Bosni i Hercegovini.
Mojposao.ba je ravnopravni partner Alma Media Group i Network grupacije (www.the-network.com) – najveće i najpoznatije svjetske grupacije internetskih stranica i portala za zapošljavanje.