



CCC Holding GmbH

Project Manager (m/w)

CCC ist eines der führenden Unternehmen für professionelle Customer Care Dienstleistungen in Europa. Mehr als 8.000 Service Professionals bieten an 22 Standorten in 11 Ländern internationale Kundenservice-Lösungen auf höchstem Niveau. Als dynamisch wachsendes Unternehmen bauen wir Mitarbeiter mit hoher Kundenorientierung und Motivation auf, die uns dabei unterstützen wollen, unsere hohen Qualitätsstandards in der Betreuung unserer Kunden zu leben und weiterzuentwickeln.

Der Tanz zwischen Kennzahlen und Mitarbeitermotivation ist genau dein Ding? Wenn du jetzt auch noch kommunikativ bist und Freude daran hast, ein internationales Team weiterzuentwickeln, dann haben wir den idealen Job für dich!

Mit der Neueröffnung unseres Standortes in Sarajevo bietet sich die ganz besondere Chance das Wachstum von Anfang an mitzugestalten. Wir suchen gemeinsam mit unserem Partner Tchibo ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt für die Implementierung, Gestaltung und Führung eines Service-Projektes eine/n

Project Manager (m/w)

Aufgaben im Überblick:

- Sicherstellung der Erreichung der Projekt- und Unternehmensziele
- Kontinuierliche Entwicklung der Mitarbeiter/innen und Führungskräfte im Team
- Verantwortung für die Implementierung, Optimierung und Weiterentwicklung von Arbeitsprozessen und vereinbarten Vertriebsaktivitäten
- Erarbeitung von kundengerechten Lösungen und umsetzungsfähigen Konzepten
- Verantwortlichkeit für alle Reports innerhalb des Projektes

Was wir erwarten:

- Erfolgreich abgeschlossenes Wirtschaftsstudium oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service-/ Vertriebs-Umfeld
- Erfahrung als Führungskraft und im Projektmanagement
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie konversationssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohes Maß an Selbstständigkeit, Durchsetzungsvermögen, Teamgeist und Einsatzbereitschaft
- Analytische, konzeptionelle und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Zahlenaffinität und Kennzahlenorientierung
- Gespür für Kundenbedürfnisse und Markttendenzen
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung und ein sicheres und empathisches Auftreten

- Flexibilität und Reisebereitschaft

Was wir bieten:

- Enge Zusammenarbeit mit einem Top-Auftraggeber
- Eine verantwortungsvolle und anspruchsvolle Tätigkeit
- Volle Anmeldung und pünktliche Bezahlung sind für uns eine Selbstverständlichkeit
- Ein tolles Office mit modernsten Arbeitsplätzen und ein hochmotiviertes, engagiertes Team
- Perspektiven für persönliche Weiterentwicklung in unserem international tätigen Unternehmen

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 oder +387 62 464 782 zur Verfügung und freut sich auf eine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung gleich hier per option "PRIJAVI SE NA OGLAS".

Lokacija: Sarajevo
Datum objave: 27. Nov 2018.
Datum isteka: 27. Dec 2018.