

Savjetnik za korisničku podršku (m/ž)

U potrazi smo za organiziranom i fleksibilnom osobom usmjerenom na rezultate koja je spremna pridružiti se Tele2 timu u Osijeku u Odjelu za brigu o korisnicima na radnom mjestu Savjetnik za korisničku podršku. Glavna odgovornost Savjetnika za korisničku podršku bit će zaprimanje i obrada korisničkih upita putem telefona, e-pošte, dopisa, faksa, online chat-a, te putem drugih komunikacijskih kanala. Tvoji su glavni zadaci interakcija s korisnicima pružanjem relevantnih informacija, uputa, savjeta i pomoći za korištenje usluga kao i zaprimanje i rješavanje upita, prigovora i zahtjeva korisnika. Provođenje kampanja za zadržavanje korisnika, anketiranje korisnika i prodaja usluga, osiguravanje visoke razine kvalitete usluge i zadovoljstva korisnika također su dio tvojih svakodnevnih zadataka.

Izvor: www.moj-posao.net

Lokacija: Osijek
Datum objave: 09. Nov 2020.
Datum isteka: 29. Nov 2020.