

Voditelj tima korisničke podrške (m/ž)

U potrazi smo za organiziranom i fleksibilnom osobom usmjerenom na rezultate koja je spremna pridružiti se Tele2 timu u Osijeku u Odjelu za brigu o korisnicima na radnom mjestu Voditelj tima korisničke podrške. Glavna odgovornost Voditelja tima korisničke podrške bit će upravljanje timom i kontroliranje kvalitete rada savjetnika. Tvoji su glavni zadaci planiranje, organizacija, realizacija i kontrola radnih zadataka savjetnika. Identifikacija i prijavljivanje poteškoća u radu Tele2 usluga i internih sustava i aplikacija, sudjelovanje u razvoju internih procesa, osiguravanje odrade zadataka u skladu s internim procesima, izrada analiza i izvještaja, provođenje edukacije zaposlenika kroz održavanje treninga i individualnih podučavanja kao i suradnja s drugim organizacijskim jedinicama kako bi se poboljšao protok informacija, kvaliteta usluga i rad kontaktnog centra također su dio tvojih zadataka.

Izvor: www.moj-posao.net

Lokacija: Osijek
Datum objave: 09. Nov 2020.
Datum isteka: 29. Nov 2020.