

Sachbearbeiter (m/w/d) für AXA

Wenn Kunden noch lange nach deinem Service von deiner Kompetenz und Freundlichkeit begeistert sind, dann bist du im CCC genau richtig. Es ist ein besonderes Talent, Menschen am Telefon das Gefühl zu geben, in den besten Händen zu sein. Wenn du Kundenservice in bester Qualität leben möchtest, haben wir den idealen Job für dich.

Für unser Team am Standort Sarajevo suchen wir ab sofort Verstärkung als

Sachbearbeiter (m/w/d) für AXA

Aufgaben im Überblick:

- Du bearbeitest Haftpflichtschadenfälle im Segment Privatkunden selbständig, zielgerichtet und proaktiv
- Du wirst Fallführer und bist Ansprechpartner für Versicherungsnehmer, Geschädigte sowie Anwälte und andere Versicherungsgesellschaften und kommunizierst per Telefon oder auf schriftlichem Weg
- Du klärst den Sachverhalt, beurteilst die Haftungsfragen und die Versicherungsleistungen und bezahlst die ausgewiesenen Forderungen
- Interesse für die Beurteilung von einfacheren Rechtsfragen

Was wir bieten:

- Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Vollenmeldung und bezahlte Schulung
- Welcome Bonus (200 BAM)
- Fixe Grundvergütung (1485 BAM Netto) und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Umfassende Produktschulung und intensive Einarbeitung
- Flexible Planung der Einsatzzeiten (Vollzeit, Teilzeit) für eine gute Work-Life-Balance
- Hochmotiviertes und engagiertes Team mit flachen Hierarchien und Duz-Kultur
- Tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen
- Service Zeiten: Mo.-Fr. von 08:00-17:30 (durchgehend - CH Feiertage werden nicht gearbeitet)

Was wir erwarten:

- Kommunikationstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift (mindestens C1)
- Kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung (vorzugsweise Versicherungsbranche)
- Proaktive, selbständige, zuverlässige und effiziente Arbeitsweise
- Freude am Kundenkontakt sowie die Hilfsbereitschaft, dem Kunden die bestmögliche Lösung zu liefern
- Empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen

- Lösungs- und zielorientiertes Arbeiten gepaart mit Argumentationsgeschick
- Vernetztes und kundenorientiertes Denkvermögen
- Routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins unter jobs.sarajevo@telusinternational.com oder nutze "GLEICH BEWERBEN".

Wir haben unseren Recruiting-Prozess digitalisiert und bieten aktuell allen Bewerbern virtuelle Vorstellungsgespräche an.

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es hier: sarajevo.yourccc.com

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kundenservice unsere Leidenschaft - 2020 sind wir den nächsten Schritt gegangen und nun Teil von TELUS International. Seitdem bieten international fast 50.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kundenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Lokacija: Sarajevo
Datum objave: 28. Apr 2021.
Datum isteka: 04. May 2021.