

Real Time Monitoring Specialist (m/w/d) Echtzeitsteuerung

Du bist ein Zahlenmensch und die Arbeit mit Tabellen und Excel macht dir sogar richtig Spaß? Wenn du jetzt auch noch kommunikativ bist und Freude daran hast, gemeinsam mit unserem Team die Prozesse weiterzuentwickeln, dann haben wir den idealen Job als Personalplaner für dich!

Für unser Team am Standort Banja Luka suchen wir ab sofort Verstärkung als

Real Time Monitoring Specialist (m/w/d) | Echtzeitsteuerung

Aufgaben im Überblick:

- Kennzahlen-Steuerung: Überwachung der KPI Einhaltung
- Erkennen von personellen Engpässen im operativen Tagesgeschäft und Ableiten geeigneter Maßnahmen
- Mitarbeiter-Support: korrektes Timetracking, Reporting von Systemausfällen
- Erstellung von Reportings auf Basis der KPI
- Unterstützung im Aufbau neuer Projekte, insbesondere in der Kommunikation mit den internen IT Abteilungen

Was wir bieten:

- Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Einbringung deiner Ideen und Gedanken in den Entwicklungsprozess
- Volle Anmeldung und pünktliche Bezahlung
- Verantwortungsvolle und anspruchsvolle Tätigkeit für einen internationalen Top-Auftraggeber
- Chance mit CCC zu wachsen und den Aufbau unseres neuen Standorts mitzugestalten
- Hochmotiviertes, dynamisches und engagiertes Team mit flachen Hierarchien und Duz-Kultur
- Tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen

Was wir erwarten:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (optional)
- Sehr gute Excel Kenntnisse
- Erfahrung im operativen Call Center Geschäft von Vorteil
- Hands On Mentalität

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Wir haben unseren Recruiting-Prozess digitalisiert und bieten aktuell allen Bewerbern virtuelle Vorstellungsgespräche an.

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung, inkl. CV im PDF Format, auf Deutsch mit Angabe des

frühesten Eintrittstermins unter jobs.banjaluka@telusinternational.com oder klick einfach auf "GLEICH BEWERBEN".

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es hier.

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kundenservice unsere Leidenschaft - 2020 sind wir den nächsten Schritt gegangen und nun Teil von TELUS International. Seitdem bieten international fast 50.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kundenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Lokacija: Banja Luka
Datum objave: 05. Jun 2021.
Datum isteka: 05. Jul 2021.