



M+ BH d.o.o.

Kundenberater - deutschsprachiger Raum (m/w)

MplusBH d.o.o., Mitglied der M + Group, ist ein professionelles Kontaktcenter, das sich auf Verkaufs- und Kundendienstleistungen für führende internationale Unternehmen spezialisiert hat. M + Group und Partner bieten multichannel Inbound- und Outbound-Kundenservice (E-Mail, Chat, Telefon, Social Media, Direct Mailing) sowie mehrsprachige Call Center Dienstleistungen auf Englisch, Slowenisch, Serbisch, Bosnisch, Französisch, Niederländisch, Italienisch, Spanisch, Türkisch, Deutsch und Ungarisch an.

Wir sind derzeit auf der Suche nach:

Kundenberatern deutschsprachiger Raum

Inbound und Outbound per:

(E-Mail / Chat / Telefon)

Kundenberatung ist die Kernleistung unseres Dienstleistungsunternehmens, daher spielt Ihre Position eine besondere Rolle in unserem Unternehmen. Als Kundenberater unterstützen Sie aktiv unser Dienstleistungsgeschäft im Bereich Kundenbetreuung und tragen zu jeder Zeit dem Erfolg unseres Unternehmens bei.

Ihre Aufgaben:

- selbstständige Beratung und Betreuung der Kunden via Telefon, E-Mail und Chat (Bearbeitung von Kundenanfragen)
- Kundenbetreuung, Kundenbindung und -gewinnung
- Verkaufsfördernde Aktionen
- Umsetzung der optimalen Warenpräsentation
- Kundenwünsche ermitteln und umsetzen
- Qualitätskontrollen, Anfragenbearbeitung und Reklamationsabwicklung

Wir erwarten:

- ausgezeichnete Deutschkenntnisse (C1 / C2), schriftlich und mündlich
- gute Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Kenntnisse in MS Office/ Google Docs
- hohe Kundenorientierung, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Einsatz- und Leistungsbereitschaft
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- positive Ausstrahlung und Persönlichkeit
- Handelsaffinität, Eigeninitiative und Eigenmotivation
- Zuverlässigkeit, Selbständigkeit und Ehrgeiz

Wir bieten:

Mojposao.ba / www.Mojposao.ba je centralno mjesto tržišta rada u BiH i glavni regrutacijski kanal za većinu najznačajnijih bh. firmi.

Prema istraživanju gemius Audience Mojposao.ba je među 10 najposjećenijih web stranica u Bosni i Hercegovini.

Mojposao.ba je ravnopravni partner Alma Media Group i Network grupacije (www.the-network.com) – najveće i najpoznatije svjetske grupacije internetskih stranica i portala za zapošljavanje.

- ein hervorragendes Einkommen + attraktiver Bonus + gedeckte Fahrtkosten
- Vollzeitbeschäftigung in einer dynamische aber angenehmen Arbeitsumgebung
- professionelles inhouse Training und Coaching
- die Möglichkeit eines Arbeitsvertrags auf unbefristeten Zeitraum sowie Arbeit im Ausland

Wenn Sie Ihre Karriere in einem dynamischen, ehrgeizigen und professionellen Team starten und entwickeln möchten, nutzen Sie diese Chance und werden Sie Teil unserer erfolgreichen M + Gruppe. Bitte senden Sie uns Ihren Lebenslauf und ein ausagekräftiges Motivationsschreiben spätestens bis zum via option Prijavi se na oglas.

Lokacija: Sarajevo

Datum objave: 14. Jul 2021.

Datum isteka: 13. Aug 2021.