

Lični bankar (m/ž)

Sberbank a.d. Banja Luka je članica Sberbank grupacije, vodeće finansijske institucije u Rusiji, osnovane 1841. godine i jedne od najprofitabilnijih institucija na svijetu. Posvećeni smo stvaranju harmoničnog odnosa sa klijentima, unapređenju njihovih života, ostvarenju njihovih snova i želja, te potpunom međusobnom povjerenju. Uspjeh naše Banke je zasnovan na profesionalizmu i zadovoljstvu naših klijenata. Preko 100 miliona klijenata Sberbanke je dokaz da ste na pravom mjestu.

U cilju ostvarenja strateških ciljeva poslovanja i pružanja vrhunske usluge klijentima, Sberbank a.d. Banja Luka objavljuje:

JAVNI KONKURS

za prijem radnika na radno mjesto

LIČNI BANKAR u FILIJALI BANJA LUKA

Opis poslova i radnih zadataka:

- Obavljanje poslova prodaje proizvoda i pružanja usluga Banke, namijenjenih fizičkim licima, koji se obavljaju u agencijama i filijalama Banke,
- Obavljanje razgovora sa klijentom radi analize potreba klijenta,
- Identifikovanje klijenta, provjera podataka i ocjena prihvatljivosti,
- Otvaranje transakcionih i štednih računa fizičkih lica, kao i paketa proizvoda koji uključuju račune i otvaranje računa oročenih depozita,
- Zaprimanje zahtjeva za izdavanje platnih kartica i uručivanje platnih kartica klijentima banke,
- Evidencija i obrada zahtjeva, štampanje, potpisivanje i skeniranje dokumentacije za proizvode/servise vezane za transakcioni račun (SMS usluga, usluga elektronskog i mobilnog bankarstva, trajni nalog),
- Zaprimanje, evidencija i obrada zahtjeva za kreditne proizvode (kredit, kreditne kartice, dozvoljeno prekoračenje) i zahtjeva za dodjelu ili prekid osiguranja,
- Obavljanje poslova ovlaštenog zastupnika u osiguranju, uz prateće administrativne i tehničke poslove,
- Rad sa sefovima,
- Vršenje monitoringa klijenata fizičkih lica,
- Kontaktiranje klijenata u cilju prodaje, promovisanja proizvoda i usluga Banke, dospjelih kreditnih obaveza, te obavljanje svake druge komunikacije sa klijentima potrebne za obavljanje poslova iz opisa radnog mjesta,
- Obavljanje drugih poslova koji proizilaze iz opisa radnog mjesta i poslova vezanih za radno mjesto, po nalogu neposrednog rukovodioca i poslova čije je obavljanje naloženo od nadležnog člana Uprave, organa ili odbora Banke;

Kandidat ste ukoliko imate:

- VSS-7. stepen stručne spreme društvenog smjera i najmanje 1 godina radnog iskustva u struci
- SSS/VS - 4/6. stepen stručne spreme društvenog smjera i najmanje 2 godine radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima
- Sposobnost aktivnog korišćenja i rada na računaru za obavljanje poslova radnog mjesta
- Stručni ispit za zastupnika u osiguranju za sve vrste osiguranja
- Znanje engleskog jezika za obavljanje poslova radnog mjesta
- Vozačka dozvola "B" kategorije

Broj izvršilaca: jedan (1) izvršilac

Mjesto rada: Banja Luka

Rok za podnošenje prijave: 24.02.2022. godine

Zainteresovani ste?

Ukoliko ispunjavate navedene uslove i želite da postanete dio našeg tima molimo da pošaljete Vašu prijavu sa biografijom putem opcije "PRIJAVI SE NA OGLAS".

Samo kandidati koji zadovoljavaju tražene uslove biće pozvani na testiranje odnosno intervju.

Napomena: Prijavom na konkurs lične podatke uključujući i podatke iz priloženih dokumenata, Kandidat dobrovoljno stavlja na raspolaganje " Sberbank" a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka), te daje saglasnost da Banka iste može obrađivati u cilju angažmana kandidata u Banci. Prijavom na konkurs Kandidat dozvoljava Banci da lične podatke može koristiti u evidencijama Banke koje se odnose na regrutaciju i selekciju kandidata za vrijeme koje je potrebno za namjenu za koju se lični podaci obrađuju, ukoliko drugačije nije određeno važećim propisima. Saglasnost za obradu ličnih podataka važi na period od dvije godine, a Kandidat je obavješten da iste može povući u bilo koje vrijeme, pisanim zahtjevom koju može dostaviti na e-mail adresu zastitalicnihpodataka.dpo@sberbankbl.ba ili poštom na adresu Jevrejska 71, 78000 Banja Luka, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina.

Lokacija: Banja Luka

Datum objave: 15. Feb 2022.

Datum isteka: 24. Feb 2022.