

## Kundenberater (m/w/d) für Sunrise UPC

---

Kundenberater (m/w/d) für Sunrise UPC

TELUS International sucht begeisterte Kundenberater:innen, die exzellenten Kundenservice bieten wollen.

Ob Call Center Profi oder Quereinsteiger - wenn du kommunikationsfreudig bist und Spaß am Umgang mit Menschen hast, dann haben wir den idealen Job für dich!

Deine Aufgaben im Überblick:

- Bestandskundenbetreuung mit Vertrags- und Tarifoftwareoptimierung im Inbound
- Beratung, Vertrieb und Vermarktung innovativer Telekommunikationsprodukte
- Sicherstellung eines hochwertigen Kundenservice
- Betreuung und Beratung von Bestandskunden zu Tarifen, Produkten und dem gesamten Leistungsportfolio

Was wir erwarten:

- Gute Deutschkenntnisse (C1/B2 in Wort und Schrift)
- Interesse an abwechslungsreicher und dynamischer Arbeit
- Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Kundenorientierung und Begeisterung für Teamarbeit
- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Gute PC-Kenntnisse

Was wir bieten:

- Fixe Grundvergütung von 1380 BAM netto und sehr attraktive Bonusmöglichkeiten
- Unbefristeten Arbeitsvertrag
- Bonus für die ersten 3 Monate in Höhe von 300 BAM brutto bei voller Anwesenheit
- Einstiegsbonus in Höhe von 1000 BAM Brutto für ein hybrides Anstellungsverhältnis
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen in Höhe von 700 BAM brutto
- Volle Anmeldung und bezahltes Training
- Hochmotiviertes und engagiertes Team
- Die Chance, sich zu einem Top-Dienstleistungsprofi weiterzuentwickeln
- Interne Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Positives internationales Arbeitsumfeld

Hast du Spaß am Kundenkontakt? Dann bewirb dich gleich!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 51 952 001 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins unter [jobs.banjaluka@telusinternational.com](mailto:jobs.banjaluka@telusinternational.com) oder klick einfach auf " Prijavi se na oglas".

Wir haben unseren Recruiting-Prozess digitalisiert und bieten aktuell allen Bewerbern virtuelle Vorstellungsgespräche an.

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es hier.

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kund:innenservice unsere Leidenschaft - 2020 sind wir den nächsten Schritt gegangen und nun Teil von TELUS International. Seitdem bieten international fast 68.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kund:innenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Unser Standort:

CCC d.o.o. Banja Luka a member a member of TELUS International Group

Prvog krajiškog korpusa 39

78000 Banja Luka, Bosnien und Herzegowina

+387 51 952 001

**Lokacija:** Banja Luka  
**Datum objave:** 12. Sep 2022.  
**Datum isteka:** 12. Oct 2022.