

Quality Analyst: Projekt Vodafone

Webhelp wächst - und das am liebsten mit Dir!

Daher suchen wir Persönlichkeiten wie Dich! Für Webhelp BIH suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Quality Analyst: Projekt Vodafone

Aufgabengebiet:

- Sicherstellung der Erreichung aller projektrelevanten Qualitätskennzahlen
- Durchführung von Qualitätsbewertungen inkl. Feedback an Mitarbeiter
- Reporting und Analyse der ermittelten Daten
- Konzeption und Durchführung von geeigneten Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität inkl. anschließender Wirksamkeitsprüfung
- Planung und Durchführung von Fach- und Produktcoachings
- Konzeption, Planung und Durchführung von Fach- und Produkttrainings inkl. erforderlicher Unterlagen
- Erstellung von Arbeitshilfen
- Aktive Kommunikation mit allen Schnittstellen (auch mit Ansprechpartnern auf Auftraggeberseite)
- Sammlung von Feedback aus dem Projekt zu Inhalten und Prozessen, Klärung mit dem Auftraggeber

Anforderungen:

- Mehrjährige Branchenerfahrung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Überzeugungskraft und Begeisterungsfähigkeit
- Hohes analytisches Verständnis
- Bereitschaft zum Präsentieren in Trainings und Meetings
- Selbständiges, sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten
- Entscheidungsfreude
- Kreativität
- Teamfähigkeit
- Loyalität zum Unternehmen
- Bereitschaft zur Weiterbildung

- MS Office Kenntnisse
- Führerschein Klasse B

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann überzeuge uns von Deinem Talent und bewerbe Dich jetzt über unser Online-Formular!

<https://webhelp-bih.com/>

Bewerbungsfrist: 31.01.2023

Lokacija: Sarajevo
Datum objave: 18. Jan 2023.
Datum isteka: 17. Feb 2023.