



CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

Sachbearbeiter (m/w/d) für AXA – Unfallversicherung

Sachbearbeiter (m/w/d) für AXA - Unfallversicherung

TELUS International sucht begeisterte Kundenberater:innen, die exzellenten Kundenservice bieten wollen.

Ob Call Center Profi oder Quereinsteiger - wenn du kommunikationsfreudig bist und Spaß am Umgang mit Menschen hast, dann haben wir den idealen Job für dich!

Deine Aufgaben im Überblick:

- Du bietest maßgeschneiderte Versicherungslösungen für Unternehmenskunden an, die ihre Mitarbeitenden bei Unfällen versichern
- Du pflegst intensiven Kontakt mit unseren Kunden, erkrankten und verunfallten Personen, Leistungserbringern (Ärzten, Spitälern etc.) sowie Behörden. Dabei stellst du die Anliegen unserer Kunden in den Mittelpunkt und gehst individuell auf deren Bedürfnisse ein
- Du bearbeitest proaktiv interessante Leistungsfälle in der Branche Unfallversicherung (UVG) inkl. Unfallzusatzversicherung (UVGZ). Dabei tätigst du telefonische und schriftliche Abklärungen und holst relevante Informationen zur weiteren Fallbearbeitung und - Steuerung ein
- Du erhebst und beurteilst die Voraussetzungen für die Leistungserbringung
- Du beantwortest allgemeine Anfragen unserer Kunden zu laufenden Fällen

Was wir erwarten:

- Gute Deutschkenntnisse (C1 in Wort und Schrift)
- Freude am Kundenkontakt und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Vernetztes und kundenorientiertes Denkvermögen
- Interesse an abwechslungsreicher und dynamischer Arbeit
- Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Kundenorientierung und Begeisterung für Teamarbeit
- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Gute PC-Kenntnisse

Was wir bieten:

- Fixe Grundvergütung in Höhe von 1835 BAM netto und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexible Planung der Einsatzzeiten im Rahmen von 08:00 - 17:00 Uhr (Mo - Fr)
- Einstiegsbonus in Höhe von 500 BAM brutto
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen in Höhe von 700 BAM brutto

- Tolles Office mit modernsten Arbeitsplätzen
- Hochmotiviertes und engagiertes Team
- Die Chance, sich zu einem Top-Dienstleistungsprofi weiterzuentwickeln
- Interne Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Positives internationales Arbeitsumfeld

Hast du Spaß am Kundenkontakt? Dann bewirb dich gleich!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins unter diesem Link.

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kund:innenservice unsere Leidenschaft - 2020 sind wir den nächsten Schritt gegangen und nun Teil von TELUS International. Seitdem bieten international fast 68.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kund:innenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Unser Standort:

CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS International Group

Trg međunarodnog prijateljstva bb

71000 Sarajewo, Bosnien und Herzegowina

+387 33 876 543

Lokacija: Sarajevo
Datum objave: 27. Jan 2023.
Datum isteka: 26. Feb 2023.