



Teleperformance B-H d.o.o.

Deutschsprachiger Kundenberater für Vattenfall - Bosnien

Willkommen bei der Teleperformance Germany Group

Mit insgesamt mehr als 410.000 Mitarbeitenden ist die Teleperformance Group Weltmarktführer in der Contact Center Branche. In 91 Ländern und mehr als 300 Sprachen betreuen wir seit über 40 Jahren Service-Anliegen von Kunden der bekanntesten Marken rund um den Globus. Die Teleperformance Germany Group beschäftigt an ihren Standorten und im Home Office mehr als 5.300 Mitarbeitende in Deutschland, Kosovo, Bosnien und Herzegowina, Nord Mazedonien, Kroatien, Österreich, Schweiz und Georgien

Deutschsprachiger Kundenberater für Vattenfall - Bosnien
Bosnien und Herzegowina Remote Ohne Berufserfahrung

Du sprichst Deutsch? (min. C1 -Niveau)

STOP - scroll nicht weiter!

Du hast das Herz am rechten Fleck, bist emphatisch und kommunikativ? Perfekt!

Die Wochenenden Sind dir heilig? Super - uns auch!

Dann melde dich bei uns, denn wir suchen genau DICH für unseren Schulungsstart am 24.4.2024. als Quereinsteiger Call Center Vattenfall (m/w/d)

Werde ein Teil der Teleperformance BH, wo immer du dich in Bosnien und Herzegowina befindest und arbeite von zu Hause aus.

100% Home Office

Wir suchen Verstärkung für unser Team in der deutschsprachigen Kundenbetreuung, du bist zuständig für die Beratung und Betreuung unserer Kunden, via Mail, Telefon und Chat.

Bewirb dich jetzt als Customer Service Agent dauerhaft im Home Office und sichere dir einen 500 KM Willkommens Bonus!

Neben einem tollen Team erwartet dich:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Überdurchschnittliches Gehalt
- Arbeitszeiten zwischen 08:00 Uhr 18:00 Uhr
- Sicherheit! Bei uns hast du einen krisensicheren Job - 100% Home Office
- Entwicklungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen

Was wir von dir erwarten:

- Du bist ein Kommunikationstalent
- Du hast einen hohen Qualitätsanspruch und arbeitest gewissenhaft
- Du verfügst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (min.C1 Level) und bist sehr sicher

im Umgang mit den gängigen PC Anwendungen

Deine Aufgaben:

- Du berätst Kunden zu einem der wichtigsten Themen - Strom und Gas
- Du hilfst ihnen bei ihren schriftlichen sowie telefonischen Anfragen zu ihren Abschlägen, Zählerständen, Rechnungen, Tarifen, Verträgen usw.
- Du bist der Servicepartner und zauberst an Lächeln in die Gesichter deiner Kunden

Interesse? Melde dich noch heute!

Konnten wir dein Interesse wecken? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Nutze dazu bitte die Funktion LINK

Wir freuen uns auf ein erstes Kennenlerngespräch mit dir!

Lokacija: Home Office

Datum objave: 24. Nov 2023.

Datum isteka: 23. Feb 2024.