

Telesales specialists / Telemarketing agent

OPERATER U CALL CENTRU - TELESales SPECIALISTS WITH ENGLISH OR GERMAN - TELEMARKETING-AGENT/IN MIT DEUTSCH,

Responsibilities:

- You will be offering and selling our company products over the phone to English Citizens
- Excellent attendance and punctuality are required
- Present a positive, effective and flexible contribution to achieving team targets and objectives
- Adhere to all Policies & Procedures
- Protect confidential and sensitive information and materials
- Collaborate with other team members to provide high quality support
- Ensure constant self development using day to day work, web based training, and any other available tool
- Attend feedback sessions with Quality Assessment Team
- Be available for work at the scheduled shift start time and be logged on to the telephone systems
- Participate in team meetings
- Working for meeting our clients service level agreements.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Sie offerieren und verkaufen unsere Produkten telefonisch an Deutschmuttersprachler
- Ihre Pünktlichkeit und Ihr Engagement
- Der positive, effektive und flexible Beitrag zur Realisierung unserer Geschäftsziele
- Das Festhalten an unseren Strategien und Geschäftsabläufen
- Das Behandeln von konfidentiellen Informationen
- Die Teammitarbeit zur Sicherung vom hochqualitativen Support (intern und extern)
- Ihre Selbstentwicklung durch den alltäglichen Geschäftsablauf, Web-Based-Training oder andere Weiterbildungsmöglichkeiten
- Feedback an das Quality Assessment Team
- Das Bedienen der bereitgestellten Infrastruktur (Telefonanlagen und sonstigen Hardware)
- Teilnahme an Team-Meetings
- Ihr Engagement zur guten Erfüllung von unseren Service-Level-Agreements

Qualifications:

- Excellence in English
- Excellent verbal and written communication skills
- Very good negotiation and presentation skills

Flexible and self-motivated
Initiative and creative
Team player
Ability to work under pressure.

Ideal Profile:

Experience in call centre is a plus
Experience in Sales
Customer orientated, enthusiastic, courteous, assertive and motivated to take charge of both customer engagement and offering (selling) resolution
Excellent English language skills
Excellent verbal and written communication skills.

Anforderungen:

Sehr gute Deutsch oder Englischkenntnisse, nahezu Niveau Muttersprache
Sehr gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in einer der oberen Sprachen
Versierte Rhetorik
Sympathische, stilsichere und gepflegte Umgangsformen für die direkte Ansprache von potenziellen Kunden
Verkäuferisches Flair und Kommunikationsstärke
Sehr gute Verhandlungs- und Präsentationstechnik
Computerkenntnisse
Flexibilität und Selbstmotivation
Initiative und Kreativität
Hohe Einsatzbereitschaft
Teamgeist
Belastbarkeit

Unser Idealprofil:

Call-Center-Erfahrungen sind von Vorteil
Erfahrungen im Verkauf
Kundenorientiert, durchsetzungsfähig, höflich und motiviert im Arbeitsalltag
Ausgezeichnete Deutschkenntnisse (idealerweise akzentfrei mündlich und sehr gut schriftlich)
Bitte beachten Sie, dass unsere Anforderung, sehr gute Deutschkenntnisse, erfüllt sein muss, damit wir Ihre Bewerbung berücksichtigen können.

Our call centers have established a reputation for delivering high quality services all over the world. We operate worldwide and are opening a new branch in Bosnia and Herzegovina. Our clients are some of the best positioned finance companies on the world market. Due to our business activity expansion we are now urgently employing:

TELESALES SPECIALISTS WITH ENGLISH OR GERMAN

For our new call center in Bosnia and Herzegovina

We offer you the chance to join a young and enthusiastic team by using your excellent language and Sales skills . For the ideal profile, we offer excellent remuneration packages, social packages together with very profitable bonus schemes for results.

Wir sind ein ausländisches Unternehmen, das nach Bosnia Und Herzegovina seinen Sitz verlegen möchte und von dort aus ein internationales Call Center betreiben wird. Unsere Kunden sind einige der besten Finanzunternehmen weltweit. Für unsere Bedürfnisse sind wir auf der Suche nach:
TELEMARKETING-AGENT/IN MIT DEUTSCH

Was wir anbieten, ist das gute Arbeitsklima in einem jungen Team, in dem Sie starkes Engagement durch Ihr Verkaufstalent mit sehr guten Sprachkenntnissen zeigen können. Wenn Sie unserem Profil entsprechen, erwarten Sie eine ausgezeichnete Belohnung, unsere sehr guten Sozialleistungen und extra Boni bei guten Ergebnissen in unserer Struktur.

Lokacija: Područje cijele BiH

Datum objave: 15. Jun 2011.

Datum isteka: 15. Jul 2011.