

Saradnik u Kontakt centru

Banka postoji na tržištu Republike Srpske od 1. marta 1999. godine, kada smo počeli da poslujemo pod imenom Zepter komerc banka a.d Banja Luka, kao jedna od prvih privatnih banaka na teritoriji Republike Srpske. Danas, Banka posluje pod imenom ATOS BANK a.d. Banja Luka.

Naša misija je uspostavljanje i održavanje dugoročnog poslovnog odnosa sa našim klijentima, kako bi u potpunosti zadovoljili njihove potrebe, te im pružili brze, efikasne i jednostavne bankarske usluge.

Nudimo mogućnosti i perspektive za stručnjake iz različitih profesionalnih oblasti, koji žele da rade u dinamičnom okruženju, koji strastveno pristupaju poslovnim izazovima i koji su motivisani da ulože maksimalan trud za uspješnu karijeru, kao i talente koji će unijeti novu energiju, stvoriti novu vrijednost i pokazati spremnost da zajedno sa nama grade našu Banku.

U cilju ostvarenja strateških ciljeva poslovanja i pružanja vrhunske usluge klijentima, ATOS BANK a.d. Banja Luka objavljuje:

JAVNI KONKURS

za prijem radnika na radno mjesto

SARADNIK U KONTAKT CENTRU

Sektor prodaje i mreže filijala

Opis poslova i radnih zadataka:

Pruža usluge neposredne komunikacije sa klijentima koji se obraćaju Kontakt centru Banke, putem telefonskih poziva, od čega naročito:

- Prikupljanje i evidencija podataka o klijentima,
- Pružanje opštih informacija o Banci, te proizvodima i uslugama Banke,
- Prijem i rješavanje upita, zahtjeva i reklamacija klijenata,
- Anketiranje klijenta u cilju praćenja marketing kampanja,
- Dogovaranje termina za prodajne razgovore,
- Prodaja i promocija svih bankaskih proizvoda,
- Zakazivanje sastanaka klijenata u organizacionim dijelovima Banke,
- Obavljanje poslova administriranja e-mail adrese info@atosbank.ba,
- Evidentiranje, dokumentovanje i arhiviranje podataka i dokumentacije proistekle iz domena posla i izvještavanje o aktivnostima iz opisa radnog mjesta i rada Sektora,

Kandidat ste ukoliko imate:

- SSS/VS - 4. ili 6. stepen stručne spreme, bez radnog iskustva
- informatička znanja i vještine za obavljanje poslova radnog mjesta,
- znanje engleskog jezika za obavljanje poslova radnog mjesta
- izražene komunikacione sposobnosti

Broj izvršilaca: jedan (1) izvršilac

Mjesto rada: Banja Luka

Rok za podnošenje prijave: 28.05.2024. godine

Zainteresovani ste?

Ukoliko ispunjavate navedene uslove i želite da postanete dio našeg tima molimo da pošaljete Vašu prijavu sa biografijom putem email-a na adresu: posao@atosbank.ba

Samo kandidati koji ispunjavaju propisane posebne uslove biće uključeni u proces selekcije kandidata.

Napomena: Prijavom na konkurs lične podatke uključujući i podatke iz priloženih dokumenata, Kandidat dobrovoljno stavlja na raspolaganje

"ATOS BANK" a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka), te daje saglasnost da Banka iste može obrađivati u cilju angažmana kandidata u Banci.

Prijavom na konkurs Kandidat dozvoljava Banci da lične podatke može koristiti u evidencijama Banke koje se odnose na regrutaciju i selekciju

kandidata za vrijeme koje je potrebno za namjenu za koju se lični podaci obrađuju, ukoliko drugačije nije određeno važećim propisima. Saglasnost

za obradu ličnih podataka važi na period od dvije godine, a Kandidat je obavješten da iste može povući u bilo koje vrijeme, pisanim zahtjevom koju

može dostaviti na e-mail adresu zastitalicnihpodataka.dpo@atosbank.ba ili poštom na adresu Jevrejska 71, 78000 Banja Luka, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina.

Lokacija: Banja Luka
Datum objave: 20. May 2024.
Datum isteka: 28. May 2024.