

Operater u kontakt centru (m/ž)

OGLAS ZA POSAO

Pozicija: Operater u kontakt centru

Opis posla:

- Prijem zahtjeva klijenata putem telefona ili mejla, njihova evidencija i praćenje
- Organizacija asistencija, odnosno pružanja pomoći u skladu sa potrebama klijenta i važećim uslovima korišćenja asistencijskih servisa i uslovima polise osiguranja
- Rad u različitim programima i aplikacijama na računaru
- Pružanje opštih informacija o različitim proizvodima iz oblasti asistencijskih servisa i osiguranja
- Komunikacija sa službama tehničke podrške i medicinskim ustanovama u zemlji i inostranstvu
- Kontrola zadovoljstva osiguranika nakon pružene asistencije
- Rad u tri smjene

Potrebne kvalifikacije:

- Srednji ili visoki stepen stručne spreme
- Poznavanje rada na računaru (Internet, MS Office paket)
- Znanje engleskog jezika (pisani i govorni, minimum B2 nivo)
- Opciono znanje još jednog stranog jezika
- Komunikativnost i dobra artikulacija
- Razvijena analitičnost, sistematičnost i tačnost u radu
- Iskustvo u radu sa klijentima
- Upornost i odgovornost

Zaposlenima obezbjeđujemo:

- Rad u timski kreiranom i prijatnom radnom okruženju
- Dinamičan posao u kompaniji koja se stalno razvija
- Mogućnost stalnog zaposlenja
- Bonuse u skladu sa postignutim rezultatima

Mjesto rada: Banja Luka

Dokumentacija za prijavu:

- Biografija (CV)
- Motivaciono pismo

Kontakt:

Prijave slati na adresu ljudski.resursi@cofusasistencije.com

Datum objavljivanja oglasa: 21.05.2024.

Datum isteka oglasa: 20.06.2024.

O POSLODAVCU

<https://www.cofusasistencije.com/>

COFUS Asistencije Banja Luka je visoko specijalizovana kompanija u oblasti komunikacija putem različitih kanala, sa ciljem pružanja asistencijskih i uslužnih kontakt centar servisa za osiguravajuća društva, banke, lizing kompanije i druga pravna lica.

Dio smo COFUS Grupacije koju čine još i CORIS Asistencije Beograd, COFUS Asistencije Beograd, COFUS Asistencije BH Sarajevo i Tara Partner - broker u osiguranju Beograd. Na tržištu smo prisutni od 2006. godine i regionalni smo lider sa preko milion korisnika na godišnjem nivou.

Pružamo širok spektar usluga za brojne domaće i strane klijente, među kojima su Grawe osiguranje, Uniqa osiguranje, Drina osiguranje, ASA Central osiguranje, Globos osiguranje, ALD Automotive, AIK banka, Banca Intesa i mnogi drugi.

Naša korisnička podrška je dostupna 24/7 i odnosi se na pružanje podrške korisnicima asistencijskih usluga, sprovođenje asistencije koja podrazumijeva organizaciju usluga u okviru medicinske asistencije, tehničke asistencije - pomoć na putu, kućne asistencije, GoodLife asistencije, dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, kao i pružanje različitih informacija, pravnih i edukativnih savjeta iz oblasti osiguranja.

Zahvaljujući partnerstvu sa asistencijskim kompanijama za pružanje usluga asistencije u inostranstvu, ostvarili smo pristup globalnom tržištu.

Angažovanjem i zalaganjem dostigli smo visoke standarde i načela. O našoj uspješnosti i kvalitetu usluga svjedoče postignuti poslovni rezultati, kao i veliki broj zadovoljnih klijenata koji posluju sa nama dugi niz godina.

Pridružite se našem timu i aplicirajte kod nas.

Lokacija: Banja Luka
Datum objave: 21. May 2024.
Datum isteka: 20. Jun 2024.