Embers Call Center & Marketing d.o.o.

Call Agent (m/f)

HOME OFFICE / IN HOUSE AGENT

Starte deine Karriere bei Embers!
Du bist eine kommunikative Person mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift?
Du hast Freude am Umgang mit Menschen sowie eine angenehme Telefonstimme?

Dann haben wir den idealen Job für dich! Werde Teil unseres familiären EMBERS TEAMS und genieße dabei zahlreiche Vorteile, die wir dir bieten!

Auch Quereinsteiger sind gerne willkommen!
Deine Aufgaben als Call Agent:

- Inbound Service im Bestellwesen in unterschiedlichen Branchen
- Telefonische Betreuung der Kundenservicehotlines unserer renommierten Auftraggeber:innen
- Freundliches Auftreten & lösungsorientiertes Handeln der Kundschaft gegenüber

Was wir dir bieten:

- Gehalt bis 2000 BAM netto
- Attraktive Prämien für Mitarbeiterempfehlungen
- Arbeitsvertrag
- Deinen Verdienst bekommst du verlässlich auf dein Bankkonto
- Home Office aus ganz Bosnien oder in unserem ausgestatteten Büro möglich
- 42 Stunden pro Woche
- Du arbeitest für ein ISO-zertifiziertes Unternehmen mit langjähriger Erfahrung
- Interviews und Projektschulungen finden alle online statt (via Zoom)

Was wir von dir erwarten:

- Gute Deutschkenntnisse (C1 in Wort & Schrift)
- Gute Computerkenntnisse
- Flexibilität & Aufgeschlossenheit
- Du teilst mit uns die Mission, Kundenanfragen durch Freundlichkeit und Empathie sowie durch lösungsorientiertes Handeln in Kundenzufriedenheit zu verwandeln

Was du als Home Office Agent benötigst:

- PC oder Laptop (Win 10 oder 11x64)
- LAN, mit mindestens 16 Mbit download, 2 Mbit upload bandwidth, ping <10ms)
- Multi core Prozessor
- 8 GB RAM Memory
- Headset (mit Mikro und USB Anschluss)

Du hast Interesse, zusammen mit uns den Kundenservice aus das höchste Level zu heben? Dann

Mojposao.ba / www.Mojposao.ba je centralno mjesto tržišta rada u BiH i glavni regrutacijski kanal za većinu najznačajnijih bh. firmi.
Prema istraživanju gemius Audience Mojposao.ba je među 10 najposjećenijih web stranica u Bosni i Hercegovini.
Mojposao.ba je ravnopravni partner Alma Media Group i Network grupacije (www.the-network.com) – najveće i najpoznatije svjetske grupacije internetskih stranica i portala za zapošljavanje.

bewirb dich gleich bei uns!

Sende uns deine aussagekräftige Bewerbung schriftlich an jobs-bih@embers-group.com oder direkt über unser Online Formular https://www.embers-group.com/bewerbungsformluar-bih

Wenn du weitere Fragen hast, wende dich gerne per Telefon oder Viber an unsere Ansprechperson:

Frau Jelena Petrovic unter 066/326-160 (erreichbar Mo-Fr, von 7:00-15:00 Uhr).

Über uns:

Embers Call Center & Marketing doo ist seit 2021 Teil der Embers Group, welche durch ihre langjährige Expertise als Callcenter Anbieter durch ausgezeichneten Kundenservice besticht. Als ISO-zertifiziertes Unternehmen ist es uns überaus wichtig, die Qualität über all unsere Projekte sowie die Mitarbeiterzufriedenheit stets hochzuhalten. Gemeinsame Events, Mitarbeiterbenefits sowie unser familiärer Zusammenhalt innerhalb der Firma gehören zu unserem beruflichen Alltag und sind bei uns selbstverständlich. Daher freut es uns, wenn auch du Teil unseres Teams werden möchtest! Wir freuen uns auf dich!

Lokacija:	Cijela BiH
Datum objave:	01. Jul 2024.
Datum isteka:	16. Jul 2024.

Mojposao.ba / www.Mojposao.ba je centralno mjesto tržišta rada u BiH i glavni regrutacijski kanal za većinu najznačajnijih bh. firmi.
Prema istraživanju gemius Audience Mojposao.ba je među 10 najposjećenijih web stranica u Bosni i Hercegovini.
Mojposao.ba je ravnopravni partner Alma Media Group i Network grupacije (www.the-network.com) – najveće i najpoznatije svjetske grupacije internetskih stranica i portala za zapošljavanje.