CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

Spezialist für Implementierung bei Personio / Home Office (m/w/d)

Bei Personio ist Customer Experience mehr als nur ein Team. Es ist vielmehr ein integraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur und prägt die Art und Weise, wie unsere Teams mit Kunden arbeiten. Customer Experience verfolgt die Mission, den Kundennutzen in unserem täglichen Geschäft zu maximieren.

Als Teil dieses Teams hilfst du unseren Kunden, das Produkt zu verstehen, gibst Feedback, unterstützt ihr Wachstum und machst ihre Personalprozesse erfolgreicher. Schließ dich uns an und werde Teil unserer spannenden Reise!

Spezialist für Implementierung bei Personio / Home Office (m/w/d)

Was wir bieten:

- Fixe Grundvergütung von 1960 BAM netto und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Willkommensbonus in Höhe von 500 BAM brutto
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen in Höhe von 700 BAM brutto und die Möglichkeit bis 2000 BAM netto in exklusiver Auslosung dazuzugewinnen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Arbeitszeiten von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr (Mo-Fr) (nur Vollzeit) für eine gute Work-Life-Balance
- Schnelles und bezahltes Onboarding
- Hervorragendes Urlaubspaket: 22 reguläre Urlaubstage, plus 1 zusätzlicher Tag pro Dienstjahr, maximal 25 Tage
- Mitspracherecht: das Feedback unserer Mitarbeiter ist uns jederzeit willkommen
- Interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Eine inspirierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen und unterstützenden Team mit Duz-Kultur, flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einer nachhaltigen Unternehmenskultur

Aufgaben im Überblick:

- Selbstständige Analyse der Anforderungen unserer neuen Kunden hinsichtlich unserer HR-Software
- Strukturierte Unterstützung von Personio-Implementierungen per E-Mail, Telefon und Web-Demos
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch kompetente Beratung zu HR-Prozessen in Personio
- Validierung, Vorbereitung und Unterstützung beim Import von Kundendaten
- Mitwirkung bei der Erstellung von Schulungsmaterialien, z. B. Helpcenter-Artikeln oder Webinaren

Mojposao.ba / www.Mojposao.ba je centralno mjesto tržišta rada u BiH i glavni regrutacijski kanal za većinu najznačajnijih bh. firmi.
Prema istraživanju gemius Audience Mojposao.ba je među 10 najposjećenijih web stranica u Bosni i Hercegovini.
Mojposao.ba je ravnopravni partner Alma Media Group i Network grupacije (www.the-network.com) – najveće i najpoznatije svjetske grupacije internetskih stranica i portala za zapošljavanje.

- Kontinuierliche Optimierung unserer Prozesse, z. B. durch die Automatisierung einzelner Arbeitsschritte

Was wir erwarten:

- Mindestens 6 Monate Erfahrung im Callcenter-Bereich im B2B-Softwareumfeld, idealerweise im Customer Success, Account Management oder einer anderen kundenorientierten Rolle
- Leidenschaft für die digitale Transformation im HR-Bereich
- Du denkst in Lösungen und nicht in Problemen, wobei du den Kunden immer an erste Stelle setzt
- Selbstständiges und zuverlässiges Arbeiten
- Freude an der datenbasierten Arbeitsweise und sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel
- Du bist eine starke Kommunikator*in mit sehr guten schriftlichen und mündlichen Deutschkenntnissen (C-Niveau) sowie Englischkenntnissen auf einem Niveau, das es dir ermöglicht, dich intern weiterzubilden und zu kommunizieren
- Idealerweise sind dir Tools wie Zendesk, Salesforce und Jira bereits vertraut

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins.

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kund*innenservice unsere Leidenschaft - 2024 sind wir den nächsten Schritt gegangen und sind Teil von TELUS Digital. Seitdem bieten international fast 68.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kund*innenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Unser Standort:

CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

Trg međunarodnog prijateljstva bb

71000 Sarajewo, Bosnien und Herzegovina

+387 33 876 543

Arbeitgeber mit Chancengleichheit

TELUS Digital ist stolz darauf, ein Arbeitgeber der Chancengleichheit zu sein, und setzt sich für die Umsetzung eines vielfältigen und integrativen Arbeitsplatzes ein. Alle Aspekte der Beschäftigung, einschließlich Einstellungs- und Beförderungsentscheidung, beruhen auf der Qualifikation, den Fähigkeiten, der Kompetenz und der Leistung der Bewerber ohne Berücksichtigung von Eigenschaften im Zusammenhang mit der Vielfalt. Bewerber:innen mit besonderen Bedürfnissen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Lokacija:	Home Office
Datum objave:	04. Dec 2024.
Datum isteka:	22. Dec 2024.

Mojposao.ba / www.Mojposao.ba je centralno mjesto tržišta rada u BiH i glavni regrutacijski kanal za većinu najznačajnijih bh. firmi.
Prema istraživanju gemius Audience Mojposao.ba je među 10 najposjećenijih web stranica u Bosni i Hercegovini.
Mojposao.ba je ravnopravni partner Alma Media Group i Network grupacije (www.the-network.com) – najveće i najpoznatije svjetske grupacije internetskih stranica i portala za zapošljavanje.