



Best & Team d.o.o

## Inbound Kundenberater

---

Best & Team arbeitet zusammen mit dem Größten Reiseveranstalter aus Deutschland.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir noch SIEBEN Mitarbeiter!

Deshalb freuen wir uns auf Deine Bewerbung, der Schulungsbeginn ist am 03.03.2025

Was wir Dir bieten

- Im ersten Schulungsmonat 1500,- Lohn
- Im zweiten Monat 1800,- Lohn
- Ab den dritten Monat 2200,- Lohn
- Persönliches Wachstum: Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten dank eines breiten Trainingskatalogs und einer spezialisierten Personalentwicklung für Deinen Karrierepfad
- Wir statten Dich aus: Arbeitsplatz mit modernem Equipment,
- Wir sind auch neben der Arbeit ein super Team.

Was Du mitbringst

- Berufserfahrung in den Bereichen Tourismus oder Hotellerie ist vorteilhaft
- Du bist sicher im Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen und vertraut mit Programmen wie Midoco, Amadeus und Toma
- Du hast Spaß an der Kommunikation mit Menschen und eine hohe Kundenorientierung ist für Dich selbstverständlich
- Du überzeugst mit den Kenntnis der Deutschen sprachen in Wort und Schrift

Zu Deinen Aufgaben zählen

- Du kümmerst Dich um die kompetente schriftliche und telefonische Betreuung von Kunden vor, während und nach der Reise
- Du unterstützt im operativen Tagesgeschäft und beantwortest dabei Anfragen von Kunden und Mitarbeitern
- Du bearbeitest Nachbuchungen, Sonderanmeldungen, Stornierungen, Umbuchungen und Vor-Ort-Kunden
- Du bist verantwortlich für nachgelagerte Prozesse wie Hotel- und Flugänderungen
- Du führst Korrespondenz mit unseren internationalen Partnern

Bewirb dich jetzt und erfahre mehr über unserem Projekt

Mail.: [job@bestteam.ba](mailto:job@bestteam.ba)

Mobile.: 062 548 845

**Lokacija:** Sarajevo

**Datum objave:** 06. Jan 2025.

**Datum isteka:** 05. Feb 2025.