



CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

Kundenberater (m/w/d) für einen bekannten internationalen Mobilfunkanbieter

Im Tarifdschungel behältst du den Überblick und bei Netzen denkst du nicht ans Fischen? Wenn du kommunikationsfreudig bist und Spaß am Umgang mit Menschen hast, dann haben wir den idealen Job im Kundenservice für dich! Für unser Team suchen wir Verstärkung als

Kundenberater (m/w/d) für einen bekannten internationalen Mobilfunkanbieter

Was wir bieten:

- Fixe Grundvergütung von 1850 BAM netto und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen in Höhe von 700 BAM brutto
- Willkommensbonus in Höhe von 1000 BAM netto
- Kein Verkauf
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexible Planung der Einsatzzeiten im Rahmen von 8:00 - 18:00 (Mo-Fr) und 10:00 - 18:00 (Sa), (Vollzeit) für eine gute Work-Life-Balance
- Schnelle und bezahlte Einarbeitung (virtuelles Training und Einarbeitung im Office)
- Tolles Office mit modernsten Arbeitsplätzen
- Zugang zu einem Freizeitraum in Sarajevo mit einer PlayStation PS5 und Spielen.
- Hervorragendes Urlaubspaket: 22 reguläre Urlaubstage, plus 1 zusätzlicher Tag pro Dienstjahr, maximal 25 Tage
- Mitspracherecht: das Feedback unserer Mitarbeiter ist uns jederzeit willkommen
- Interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Eine inspirierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen und unterstützenden Team mit Duz-Kultur, flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einer nachhaltigen Unternehmenskultur
- Mit Deutsch auf C1 Niveau hast du die Möglichkeit, schnell auf 2nd Level befördert zu werden, mit der fixen Grundvergütung von 1980 BAM netto

Aufgaben im Überblick:

- Telefonische und schriftliche Betreuung (Inbound) unserer Kunden
- Tarifberatung, Datenabgleich und Stammdatenpflege
- Hilfestellung bei verschiedenen Kundenanliegen wie z.B. der (Ent-)Sperrung der SIM-Karte
- Support bei technischen Kundenanfragen

Was wir erwarten:

- Spaß an der Kundenbetreuung und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger

Kundenanfragen

- Kommunikationstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift (min B2)
- Routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- Flexibilität, Verlässlichkeit und Teamfähigkeit
- Sicheres und freundliches Auftreten

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 901 315 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins.

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kund:innenservice unsere Leidenschaft - 2024 sind wir den nächsten Schritt gegangen und nun Teil von TELUS Digital. Seitdem bieten international fast 75.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kund:innenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Unser Standort:

CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

Trg međunarodnog prijateljstva bb

71000 Sarajewo, Bosnien und Herzegovina

+387 33 901 315

Arbeitgeber mit Chancengleichheit

TELUS Digital ist stolz darauf, ein Arbeitgeber der Chancengleichheit zu sein, und setzt sich für die Umsetzung eines vielfältigen und integrativen Arbeitsplatzes ein. Alle Aspekte der Beschäftigung, einschließlich Einstellungs- und Beförderungentscheidung, beruhen auf der Qualifikation, den Fähigkeiten, der Kompetenz und der Leistung der Bewerber ohne Berücksichtigung von Eigenschaften im Zusammenhang mit der Vielfalt.

Bewerber:innen mit besonderen Bedürfnissen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Lokacija: Sarajevo

Datum objave: 25. Jan 2025.

Datum isteka: 24. Feb 2025.