

## Home-Office Agenten im Kundenservice

---

Wir suchen Home-Office Agenten im Kundenservice!

Für unseren in Europa ansässigen Auftraggeber suchen wir zur Unterstützung unseres Teams selbstständige Telefonisten für den Kundenservice von Katalog anfragen im Inbound. Der Einsatz innerhalb unserer Servicezeiten erfolgt in Früh und Spätschicht, die wöchentlich wechseln. Sie beraten die Kunden hinsichtlich unserer Produkte, Services und weiteren Leistungen. Dabei bieten Sie unseren Kunden den perfekten Service in Form einer schnellen und effizienten Aufnahme und Bearbeitung von Kundenwünschen, Reklamationen sowie Informationen.

Für unseren in Europa ansässigen Auftraggeber suchen wir zur Unterstützung unseres Teams selbstständige Telefonisten für den Kundenservice von Katalog anfragen im Inbound.

Sie haben aus ganz Bosnien und Herzegowina die Möglichkeit, ganz bequem von zu Hause aus zu arbeiten.

Das bringen Sie mit:

- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Professionalität und Freundlichkeit auch bei herausfordernden Gesprächen, stets kundenorientiertes Handeln sowie Freude und Kompetenz in der Kommunikation mit anderen Menschen
- Eine hohe Aufgeschlossenheit und die Fähigkeit, sich flexibel auf neue Situationen einzustellen
- Ein sehr hohes Maß an Hilfsbereitschaft, Teamgeist und Einsatz um gemeinsame Ziele zu erreichen

Deine Aufgaben:

- Telefonische Kommunikation mit Bestandskunden
- Bearbeitung von Bestellungen, Reklamationen, Kundenwünsche
- Klärung von Warenlieferungen
- Bei Bedarf BackOffice

Technik:

- Eine qualitativ gute Internetverbindung.
- PC oder Laptop (Minimum Windows 10) + 2. Bildschirm
- USB Headset mit Mikrofone

Vergütung:

- Arbeitsmöglichkeit in Teilzeit (30 Stunden Woche) und Vollzeit (40 Stunden Woche)
- Verdienstmöglichkeit bei Vollzeit 160 Arbeitsstunden liegt bei 2000 BAM netto + 250 BAM netto Nebenkosten

- Verdienstmöglichkeit bei Teilzeit 120 Arbeitsstunden liegt bei 1500 BAM netto + 200 BAM netto  
Nebenkosten

Bewerbungen bitte an [jobs@dmc24-marketing.com](mailto:jobs@dmc24-marketing.com) senden.

**Lokacija:** Bosna i Hercegovina (Home Office)

**Datum objave:** 31. Jan 2025.

**Datum isteka:** 02. Mar 2025.