



CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

## Sachbearbeiter (m/w/d) für AXA – Unfallversicherung

---

TELUS Digital sucht begeisterte Kundenberater:innen, die exzellenten Kundenservice bieten wollen.

Was wir bieten:

- Fixe Grundvergütung in Höhe von 1940 BAM netto und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexible Planung der Einsatzzeiten im Rahmen von 08:00 - 17:30 Uhr (Mo - Fr)
- Einstiegsbonus in Höhe von 1000 BAM brutto
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen in Höhe von 700 BAM brutto
- Tolles Office mit modernsten Arbeitsplätzen
- Zusätzliche Bonusmöglichkeiten - Mitarbeiter des Monats
- Zugang zu einem Freizeitraum in Sarajevo mit einer PlayStation PS5 und Spielen
- Hervorragendes Urlaubspaket: 22 reguläre Urlaubstage, plus 1 zusätzlicher Tag pro Dienstjahr, maximal 25 Tage
- Hochmotiviertes und engagiertes Team
- Die Chance, sich zu einem Top-Dienstleistungsprofi weiterzuentwickeln
- Interne Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Positives internationales Arbeitsumfeld

Deine Aufgaben im Überblick:

- Du pflegst intensiven Kontakt mit unseren Kunden, verunfallten Personen, Leistungserbringern (Ärzten, Spitälern etc.) sowie Behörden. Dabei stellst du die Anliegen unserer Kunden in den Mittelpunkt und gehst individuell auf deren Bedürfnisse ein
- Du bearbeitest proaktiv interessante Leistungsfälle in der Branche Unfallversicherung (UVG) inkl. Unfallzusatzversicherung (UVGZ). Dabei tätigst du telefonische und schriftliche Abklärungen und holst relevante Informationen zur weiteren Fallbearbeitung und - Steuerung ein
- Du erhebst und beurteilst die Voraussetzungen für die Leistungserbringung
- Du beantwortest allgemeine Anfragen unserer Kunden zu laufenden Fällen

Was wir erwarten:

- Gute Deutschkenntnisse (C1 in Wort und Schrift)
- Freude am Kundenkontakt und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfrage
- Vernetztes und kundenorientiertes Denkvermögen
- Interesse an abwechslungsreicher und dynamischer Arbeit
- Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Kundenorientierung und Begeisterung für Teamarbeit

- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Gute PC-Kenntnisse

Hast du Spaß am Kundenkontakt? Dann bewirb dich gleich!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 901 315 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins.

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kund:innenservice unsere Leidenschaft - 2020 sind wir den nächsten Schritt gegangen und nun Teil von TELUS Digital. Seitdem bieten international fast 68.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kund:innenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Unser Standort:

CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital Group

Trg međunarodnog prijateljstva bb

71000 Sarajewo, Bosnien und Herzegowina

+387 33 901 315

Arbeitgeber mit Chancengleichheit

TELUS Digital ist stolz darauf, ein Arbeitgeber der Chancengleichheit zu sein, und setzt sich für die Umsetzung eines vielfältigen und integrativen Arbeitsplatzes ein. Alle Aspekte der Beschäftigung, einschließlich Einstellungs - und Beförderungsentscheidung, beruhen auf der Qualifikation, den Fähigkeiten, der Kompetenz und der Leistung der Bewerber ohne Berücksichtigung von Eigenschaften im Zusammenhang mit der Vielfalt.

Bewerber:innen mit besonderen Bedürfnissen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

**Lokacija:** Sarajevo

**Datum objave:** 10. Apr 2025.

**Datum isteka:** 28. Apr 2025.