

Saradnik za CRM

ASA CENTRAL OSIGURANJE d.d. Sarajevo tržišni lider u osiguranju, ujedno i najveće domaće osiguravajuće društvo, zajedničkim snagama, brigom o klijentima, partnerima, zaposlenicima pruža povjerenje i sigurnost.

Spojeni povjerenjem, a ponosni na raznolikost, tržišnu dostupnost i liderstvo, osiguranicima i partnerima nudimo jedinstven pristup kvalitetnoj i brzom usluzi.

Naša osnovna vrijednost su naši ljudi, a uspjehe koje postizemo temeljimo na našem jedinstvenom i snažnom timskom radu. Za implementaciju strateškog plana, tražimo motivisane, odgovorne i ambiciozne kandidate, ukoliko imate navedene kvalitete pridružite se timu koji pobjeđuje.

Zbog povećanja obima posla i proširenja našeg tima ASACentral osiguranje d.d. raspisuje natječaj/konkurs za radno mjesto:

SARADNIK ZA CRM

jedan (1) izvršitelj/izvršilac (m/ž)

Glavne odgovornosti i zadaci:

- Upravljanje i iniciranje poslovnih aktivnosti putem CRM aplikacije,
- Osmišljavanje, vođenje i praćenje CRM kampanja,
- Praćenje parametara uspješnosti CRM aktivnosti unutar Sektora,
- Analiziranje tržišta na makro i mikro nivou i dostavljanje izvještaja voditelju Odjela,
- Proaktivno učestvovanje u programu retencije i akvizicije,
- Dodatne aktivnosti usmjerene na rast Cross Sell / Up Sell klijenata,
- Kvalitetno upravljanje bazom podataka klijenata, s tehničkog i analitičkog aspekta,
- Praćenje i unapređenje prodaje putem svih kanala prodaje, sa akcentom na Digitalni kanal
- Prikupljanje i kreiranje zahtjeva za sistemskim unapređenjima CRM-a, optimalnom korištenju i povećanju kvote korištenja CRM-a u Sektoru.

Uvjeti koje kandidati treba ispunjavati:

- SSS,VŠS,VSS
- Poželjno iskustvo na istim ili sličnim poslovima,
- Izražena sistematičnost i analitičnost u radu,
- Odlično poznavanje rada na računaru,
- Aktivno poznavanje engleskog jezika u govoru i pisanju,
- Vozačka dozvola B kategorije - aktivan vozač.

Ukoliko posjedujete tražene vještine i iskustva, vaše prijave, uz priloženi životopis i reference možete slati putem opcije "PRIJAVI SE NA OGLAS".

Natječaj je otvoren 15 dana od dana objavljivanja.

Mjesto rada: Sarajevo

Samo kandidati koji uđu u užu izbor biti će kontaktirani.

Lokacija: Sarajevo

Datum objave: 18. Jun 2025.

Datum isteka: 03. Jul 2025.