



CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

## Home Office Kundenberater (m/w/d) für Vattenfall

---

Du hast Energie - und setzt sie ein, um Menschen zu helfen? Dann werde Teil unseres Kundenservice-Teams für einen führenden Energieversorger!

Für unser Team suchen wir Verstärkung als

Home Office Kundenberater (m/w/d) für Vattenfall

Was wir bieten:

- Sicheres Fixgehalt von 1740 BAM netto plus attraktive Bonusmöglichkeiten
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen in Höhe von 700 BAM brutto
- Willkommensbonus in Höhe von 500 BAM brutto
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einsatzzeiten im Rahmen von 8:00-18:00 (Mo-Fr) für eine gute Work-Life-Balance
- Bezahlte Einarbeitung im virtuellen Training
- Attraktives Urlaubspaket: 22 reguläre Urlaubstage, plus 1 zusätzlicher Tag pro Dienstjahr (maximal 25 Tage)
- Aufstiegsmöglichkeiten und Weiterbildung in einem internationalen Unternehmen
- Moderne Unternehmenskultur: flache Hierarchien, Duz-Kultur und ein unterstützendes Team

Aufgaben im Überblick:

- Telefonische und schriftliche hilfestellung bei Anfragen von Bestandskunden zu Themen wie Stromanbieterwechsel, Abschlagszahlungen und Rechnungsanfragen
- Du berätst Kunden zu wichtigen Strom und Gas Themen wie z.B. Tarife, Verträge oder Zählerstände - ausschließlich im Inbound!
- Lösungen finden, wenn es mal klemmt - freundlich, souverän und effizient

Was wir erwarten:

- Spaß an der Kundenbetreuung und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Kenntnisse in der Energieversorgungsbranche von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. B2)
- Sicherer Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- Zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Voraussetzungen für Home Office: gute Internetverbindung (min. 25 mbps/Download & 5 mbps/Upload) und separater Raum zur Arbeit

Wenn du jetzt innerlich genickt hast - melde dich bei uns!

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 901 315 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins.

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kund:innenservice unsere Leidenschaft - 2024 sind wir den nächsten Schritt gegangen und nun Teil von TELUS Digital. Seitdem bieten international fast 75.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kund:innenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Unser Standort:

CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

Trg međunarodnog prijateljstva bb

71000 Sarajevo, Bosnien und Herzegowina

+387 33 901 315

Arbeitgeber mit Chancengleichheit

TELUS Digital ist stolz darauf, ein Arbeitgeber der Chancengleichheit zu sein, und setzt sich für die Umsetzung eines vielfältigen und integrativen Arbeitsplatzes ein. Alle Aspekte der Beschäftigung, einschließlich Einstellungs- und Beförderungentscheidung, beruhen auf der Qualifikation, den Fähigkeiten, der Kompetenz und der Leistung der Bewerber ohne Berücksichtigung von Eigenschaften im Zusammenhang mit der Vielfalt.

Bewerber:innen mit besonderen Bedürfnissen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

**Lokacija:** Remote

**Datum objave:** 09. Jul 2025.

**Datum isteka:** 05. Aug 2025.