

First line help desk operator (m/f)

Asseco SEE d.o.o. raspisuje oglas za:

First line help desk operator - Banja Luka

Opis posla:

- Odgovaranje na klijentske pozive upućene telefonskoj podršci - first line help desk;
- Pružanje pomoći klijentima u radu sa ASEE aplikacijama kao i instaliranje ASEE aplikacija na klijentske mašine - first line help desk;
- Unošenje klijentskih zahtjeva u bazu klijenata kao i obrada njihovih zahtjeva;
- Evidencija i ažuriranje baze podataka o izdatim certifikatima, evidencija klijenata;
- Izdavanje certifikata, smart kartica i ostale opreme potrebne klijentima za korištenje ASEE aplikacija
- Vođenje arhive svih klijentskih zahtjeva.

Vještine, znanja i kompetencije:

- SSS - tehnički smjer;
- Odlično poznavanje MS Windows operativnih sistema, MS Office paketa, kao i rad sa programima za udaljeni pristup klijentskim računarima;
- Obavezno poznavanje engleskog jezika;
- Visoko razvijene komunikacijske vještine i orijentisanost ka klijentu;
- Sposobnost rada u timu;
- Profesionalnost u radu i sposobnost poštivanja procedura;
- Ustrajnost, sistematičnost i proaktivnost u radu.

Kako bi Vaša prijava bila potpuna i uzeta u razmatranje, **OBAVEZNO** je da popunite obrazac na ovom linku.

Lokacija: Banja Luka
Datum objave: 20. Mar 2015.
Datum isteka: 04. Apr 2015.