



PIK d.o.o. (olx.ba)

Podrška korisnicima (m/ž)

Pik.ba / OLX.ba zapošljava

Podrška korisnicima (1 izvršilac, Sarajevo), m/ž - full time

OLX.ba, ranije poznat kao Pik.ba, je najposjećeniji bosanskohercegovački sajt u vlasništvu kompanije Pik d.o.o. sa sjedištem u Sarajevu. S obzirom na sve veći broj internet korisnika u BiH, povećava se i potreba za novim kadrom koji će nam pomoći u pružanju telefonske i e-mail podrške rastućem broju naših članova i posjetioca.

U želji da korisnicima pružimo još bolje usluge, trenutno potražujemo kandidata za posao Podrške korisnicima. U nastavku možete pregledati opis posla, potrebne kvalifikacije, te pitanja na koje će biti potrebno da obavezno date odgovore, a što će nam pomoći pri selekciji kandidata za intervju. Molimo Vas da na pitanja probate odgovoriti samostalno.

1. Podrška korisnicima (1 izvršilac, Sarajevo), m/ž - full time

Opis posla:

- odgovaranje na pisane i telefonske upite i zahtjeve korisnika;
- brzo i efikasno rješavanje problema s kojim se susreću korisnici;
- kontrola i korigovanje artikala objavljenih na OLX.ba;
- ubacivanje kontakata/konverzacija sa korisnicima u interni CRM sistem;
- podnošenje dnevnih, sedmičnih i mjesečnih izvještaja o učinku;

Znanja i kvalifikacije:

- SSS ili VSS bilo kojeg smjera;
- odlične komunikacijske (pisane i govorne) sposobnosti
- strpljivost, ljubaznost i susretljivost pri komunikaciji sa korisnicima;
- napredno poznavanje weba i rada računara;
- organizovana, odgovorna i samoinicijativna osoba;
- mogućnost rada multitaskinga i pod pritiskom;
- proširenja i testiranja postojećih poslovno/komunikacijskih rješenja;
- sklonost timskom radu;
- motiviranost za daljnje učenje i razvoj;

U Vašem pismu namjere priložite i odgovore na korisnička pitanja u nastavku (obavezno):

1. Ne mogu da se registrujem, piše da je e-mail adresa već u upotrebi. Možete li mi pomoći?
2. Mogu li platiti artikal karticom?
3. Kako mogu dopuniti pikredit?

4. Kako mogu doći do broja prodavača?

5. Kako funkcioniše Premium dostava?

Konkurs traje 30 dana, ili do popunjavanja radnog mjesta.

Prijaviti se možete putem opcije "PRIJAVI SE NA OGLAS".

Lokacija: Sarajevo

Datum objave: 16. Feb 2016.

Datum isteka: 17. Mar 2016.